

Oznámenie o spracúvaní osobných údajov

Toto Oznámenie vypracovala spoločnosť **KAMAPRO, s. r. o.**, so sídlom Galvániho 7, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 44 628 153, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 56770/B za účelom poskytnutia stručných, transparentných, zrozumiteľných a ľahko dostupných informácií ohľadne spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb.

Oznámenie je vypracované v zmysle čl. 13 a čl. 14 GDPR, § 19 a 20 Zákona a v súlade s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Pre lepšiu orientáciu v Oznámení sa používajú opakujúce sa pojmy s veľkým písmenom, ktorých význam je uvedený v bode 2 tohto Oznámenia.

1. Všeobecný úvod

Prevádzkovateľ vlastní a prevádzkuje Platformu, prostredníctvom ktorej si môžu jednotlivé Dotknuté osoby vypočítať predbežnú informatívnu výšku hypotekárneho úveru.

Pri používaní Platformy, resp. za účelom vypočítania predbežnej informatívnej výšky hypotekárneho úveru dochádza zo strany Prevádzkovateľa k spracúvaniu osobných údajov Dotknutých osôb.

Prevádzkovateľ na Portáli zároveň používa súbory cookies. Niektoré súbory cookies môžu, okrem iných funkcií, získavať aj osobné údaje Dotknutých osôb. Viac informácií o súboroch cookies je dostupných v samostatnej časti Platformu o súboroch cookies.

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov Dotknutých osôb bola navrhnutá a implementovaná štandardná a špecifická ochrana osobných údajov vrátane zavedenia primeraných technických a organizačných opatrení s cieľom zaistiť vysokú úroveň bezpečnosti osobných údajov.

V prípade akýchkoľvek otázok v súvislosti s týmto Oznámením, spracúvaním osobných údajov alebo uplatnením práv Dotknutej osoby je možné kontaktovať Prevádzkovateľa:

- a) poštou: **[KAMAPRO, s. r. o., Galvániho 7, 821 04 Bratislava]**;
- b) e-mailom: **[kamil.buco@kamapro.sk]**;
- c) telefonicky: **[+421 907 893 562]**.

2. Definície použitých pojmov

- a) **Dotknutá osoba** ste Vy, ak sa spracúvajú Vaše osobné údaje spôsobom uvedeným v tomto Oznámení a to najmä prostredníctvom používania Platformy alebo zadaním informácií do informatívnej hypotekárnej kalkulačky a to buď priamo Vami alebo inou osobou, ktorá poskytla Vaše osobné údaje;
- b) **Oznámenie** znamená toto oznámenie o spracúvaní osobných údajov vypracované v zmysle čl. 13 a 14 GDPR;
- c) **Platforma** znamená webová stránka <http://optimalnahypoteka.sk/hypotekarna-kalkulacka/> vrátane všetkých jej podstránok a súčastí;
- d) **Prevádzkovateľ** znamená spoločnosť **KAMAPRO, s. r. o.**, so sídlom Galvániho 7, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 44 628 153, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 56770/B;
- e) **Zákon** je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov;

3. Informácie o spracúvaní osobných údajov

Nižšie je uvedený prehľad jednotlivých spracovateľských činností, ako aj spracúvané osobné údaje, účel spracúvania, právny základ spracúvania, dobu uchovávania a ďalšie informácie.

Spracúvané osobné údaje	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Doba uchovávania osobných údajov	Zákonná alebo zmluvná požiadavka a možné následky neposkytnutia osobných údajov
<p>Osobné údaje nevyhnutné na vypočítanie predbežnej informatívnej výšky hypotekárneho úveru prostredníctvom hypotekárnej kalkulačky na Platforme - vek, informácie o príjmoch, informácie o počte detí v škôlke alebo škole, informácie o splátkach a úveroch a informácie o exekúciách, omeškaniach s platbami a dlhoch.</p> <p>Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje o Dotknutej osobe, ktorá priamo využíva Platformu a zadáva informácie do informatívnej hypotekárnej kalkulačky a zároveň osobné údaje Dotknutej osoby, ktorá je partnerom.</p>	<p>Vypočítanie predbežnej informatívnej výšky hypotekárneho úveru.</p>	<p>Oprávnený záujem Prevádzkovateľa alebo hypotekárneho špecialistu.</p> <p>Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa alebo hypotekárneho špecialistu je efektívne a bezproblémové zabezpečenie komunikácie s Dotknutou osobou.</p>	<p>Po dobu 3 rokov od vypočítania predbežnej informatívnej výšky hypotekárneho úveru prostredníctvom informatívnej hypotekárnej kalkulačky.</p>	<p>Dobrovoľnosť poskytnutia údajov.</p> <p>Dotknutá osoba môže uplatniť u Prevádzkovateľa svoje právo namietat' spracúvanie osobných údajov v zmysle čl. 21 GDPR alebo § 27 Zákona.</p>

<p>Osobné údaje nevyhnutné na zabezpečenie vzájomnej komunikácie - meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefonický kontakt a obsah komunikácie.</p> <p>Prevádzkovateľ spracúva tieto osobné údaje prostredníctvom informatívnej hypotekárnej kalkulačky a to spolu s jednotlivými informáciami, ktoré Dotknutá osoba uvádza v informatívnej hypotekárnej kalkulačke.</p>	<p>Zabezpečenie komunikácie medzi:</p> <p>a) Prevádzkovateľom a Dotknutou osobou; alebo</p> <p>b) hypotekárnym špecialistom a Dotknutou osobou.</p>	<p>Oprávnený záujem Prevádzkovateľa alebo hypotekárneho špecialistu.</p> <p>Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa alebo hypotekárneho špecialistu je efektívne a bezproblémové zabezpečenie komunikácie s Dotknutou osobou.</p>	<p>Po dobu 3 rokov od poslednej komunikácie.</p>	<p>Dobrovoľnosť poskytnutia údajov.</p> <p>Dotknutá osoba môže uplatniť u Prevádzkovateľa svoje právo namietať spracúvanie osobných údajov v zmysle čl. 21 GDPR alebo § 27 Zákona.</p>
<p>Osobné údaje nevyhnutné na uplatnenie práv Dotknutej osoby - meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefonický kontakt, predmetné osobné údaje, uplatňované právo a ďalšie informácie uvedené v žiadosti Dotknutej osoby.</p>	<p>Uplatňovanie práv Dotknutých osôb prostredníctvom žiadosti o uplatnenie práv.</p>	<p>Zákonná povinnosť Prevádzkovateľa.</p> <p>Zákonná povinnosť Prevádzkovateľa:</p> <p>a) spočíva v umožnení Dotknutej osobe uplatniť si svoje práva v zmysle čl. 15 až 22 GDPR alebo § 21 až 28 Zákona a to prostredníctvom žiadosti o uplatnenie práv; a</p> <p>b) následne zákonnou povinnosťou Prevádzkovateľa zaoberať sa takouto žiadosťou.</p>	<p>Po dobu 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť Dotknutej osoby vybavená.</p>	<p>Prevádzkovateľ osobné údaje Dotknutej osoby na základe zákonnej povinnosti.</p> <p>Neposkytnutie osobných údajov má za následok, že Prevádzkovateľ si nemôže splniť svoje zákonné povinnosti a tým pádom nemôže vybaviť žiadosť Dotknutej osoby.</p>
<p>Osobné údaje spracúvané prostredníctvom súborov cookies.</p>	<p>Informácie o súboroch cookies sú uvedené v samostatnej časti Platformy o súboroch cookies.</p>			

4. Práva Dotknutých osôb

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov vznikajú Dotknutej osobe nižšie uvedené práva, ktoré si môže kedykoľvek uplatniť, ak sú splnené zákonné podmienky na uplatnenie konkrétneho práva. V takomto prípade sa poskytnú Dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe jej žiadosti a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 1 mesiaca. Túto lehotu možno predĺžiť o ďalšie 2 mesiace, pričom v takomto prípade bude Dotknutá osoba informovaná o každom takomto predĺžení do 1 mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty.

a) Právo na prístup (čl. 15 GDPR alebo § 21 Zákona)

Dotknutá osoba má právo získať potvrdenie, či sa spracúvajú jej osobné údaje, pričom v prípade, ak áno, tak má právo získať k týmto osobným údajom prístup. Dotknutá osoba má zároveň právo na poskytnutie všetkých informácií v rámci tohto Oznámenia.

b) Právo na opravu (čl. 16 GDPR alebo § 22 Zákona)

Dotknutá osoba má právo na opravu spracúvaných osobných údajov a to bez zbytočného odkladu. Dotknutá osoba má zároveň právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

c) Právo na vymazanie/zabudnutie (čl. 17 GDPR alebo § 23 Zákona)

Dotknutá osoba má právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa o nej spracúva a to bez zbytočného odkladu. Právo na výmaz avšak nie je absolútne a podlieha splneniu zákonných predpokladov.

d) Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR alebo § 24 Zákona)

Dotknutá osoba má právo, aby sa obmedzilo spracúvanie jej osobných údajov.

e) Právo na prenosnosť (čl. 20 GDPR alebo § 26 Zákona)

Dotknutá osoba má právo získať poskytnuté osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak poskytla svojej osobné údaje na základe súhlasu a tieto osobné údaje sa spracúvajú automatizovanými prostriedkami.

f) Právo namietať (čl. 21 GDPR alebo § 27 Zákona)

Dotknutá osoba má právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ak sa takéto spracúvanie vykonáva na právnom základe splnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo na oprávnené účely strán vrátane namietania proti profilovaniu založenému na týchto právnych základoch. Dotknutá osoba má taktiež právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania.

g) Právo v súvislosti s automatizovaným individuálnym rozhodovaním vrátane profilovania (čl. 22 GDPR alebo § 28 Zákona)

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovanie a ktoré má účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

h) Právo podať návrh na začatie konania (§ 100 Zákona)

Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov v zmysle § 100 Zákona dozornému orgánu, ak sa domnieva, že jej osobné údaje sa spracúvajú v rozpore s GDPR.

Dotknutá osoba môže podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava. Viac informácií je dostupných na webovej stránke [Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky](#).

5. Zdroje získavania osobných údajov

Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od Dotknutej osoby, ktoré zadá svoje informácie do informatívnej hypotekárnej kalkulačky alebo kontaktného formulára.

Prevádzkovateľ môže získavať osobné údaje aj iným spôsobom ako priamo od Dotknutej osoby, ktorá priamo zadáva informácie do informatívnej hypotekárnej kalkulačky alebo kontaktného formulára a to napríklad v prípade ak takáto Dotknutá osoba uvádza aj osobné údaje svojho partnera. V takomto prípade Dotknutá osoba vyhlasuje, že disponuje výslovným písomným súhlasom Dotknutej osoby, ktorej osobné údaje poskytuje Prevádzkovateľovi v zmysle § 78 ods. 6 Zákona a je povinná ho na požiadanie Prevádzkovateľa poskytnúť.

6. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje Dotknutých osôb môžu byť poskytnuté aj ďalším fyzickým alebo právnickým osobám, orgánom verejnej moci alebo medzinárodným organizáciám.

V takomto prípade sa zabezpečuje najvyššia možná miera ochrany osobných údajov, pričom v prípade poskytovania osobných údajov sprostredkovateľom alebo spoločnému prevádzkovateľovi sa uzatvára zmluvný vzťah v zmysle čl. 26 alebo čl. 28 GDPR a § 33 alebo 34 Zákona.

Osobné údaje Dotknutých osôb sa poskytujú nasledovným kategóriám príjemcov alebo orgánom verejnej moci:

- a) kontrolujúce alebo kontrolované subjekty a ostatné subjekty v horizontálnej alebo vertikálnej hierarchii organizačnej štruktúry;
- b) obchodní partneri;
- c) právni, daňoví, účtovní, IT a iní poradcovia;
- d) orgány verejnej moci;
- e) hypotekárny špecialista.

7. Doba uchovávanía osobných údajov

Okrem ustanovenej doby uchovávanía pre jednotlivé osobné údaje v zmysle bodu 3 tohto Oznámenia, sa môžu uchovávať osobné údaje Dotknutých osôb aj po dlhšiu dobu a to v prípade, ak je nevyhnutné uchovávať osobné údaje aj po dlhšiu ako ustanovenú dobu z dôvodu oprávnených záujmov alebo z dôvodu zmeny v zákonných povinnostiach.

8. Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám

Osobné údaje Dotknutých osôb sa môžu prenášať do iných tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám. V prípade prípadného prenosu osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám sa zabezpečuje dostatočná miera ochrany osobných údajov Dotknutých osôb.

Prevádzkovateľ aktuálne neprenáša žiadne osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

9. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Pri spracúvaní osobných údajov Dotknutých osôb sa nevyužívajú automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.