

## Informácie o spracúvaní osobných údajov

v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len Nariadenie) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Spoločnosť KAMAPRO, s. r. o., Galvániho 7, 821 04 Bratislava, IČO: 44 628 153 (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) konajúc ako samostatný finančný agent alebo prostredníctvom podriadených finančných agentov (ďalej ako „**Poverená osoba**“) Vám oznamuje, že **ako prevádzkovateľ** v rámci spolupráce s Vami spracováva Vaše osobné údaje.

### 1. Na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje?

a) Plnenie povinností v zmysle osobitného zákona:

Poskytnutie týchto osobných údajov stanovuje zákon ako predpoklad pre poskytnutie finančného sprostredkovania. V prípade, ak ich neposkytnete, nemôže Vám byť poskytnuté finančné sprostredkovanie.

Osobné údaje spracúvame na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia:

- pre účely plnenia povinností pri poskytovaní finančného sprostredkovania v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o finančnom sprostredkovaní“), najmä § 31 a § 35, v súvislosti so sprostredkovaním a uzatváraním zmlúv, ktorých obsahom sú produkty finančných inštitúcií, alebo služby Prevádzkovateľa na účely vykonávania finančného sprostredkovania, Vašej identifikácie alebo identifikácie Vášho zástupcu, overovania tejto identifikácie, ochrany a domáhania sa práv Prevádzkovateľa voči Vám, zdokumentovania činnosti, vykonávania dohľadu, výmeny informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb medzi Prevádzkovateľom a Podriadeným finančným agentom alebo finančnou inštitúciou, pre ktorú KAMAPRO, s. r. o. vykonáva sprostredkovateľskú činnosť a na plnenie úloh a povinností Prevádzkovateľa a/alebo Podriadeného finančného agenta podľa Zákona o finančnom sprostredkovaní a iných zákonov stanovených Zákonom o finančnom sprostredkovaní;
- pre účely zisťovania neobvyklých obchodných operácií v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z., o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov“), podľa § 10-14 je KAMAPRO, s. r. o. oprávnené získať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a spracúvať osobné údaje a doklady bez Vášho súhlasu;
- v rozsahu: meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, údaje o bonite, údaje o ekonomickej identite, u fyzickej osoby-podnikateľa aj zistenie adresy miesta podnikania, identifikačného čísla, ak bolo pridelené, označenia úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je tento podnikateľ zapísaný, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, a prípadne ďalšie osobné údaje ak tak zákon výslovne stanovuje. Prevádzkovateľ je v oprávnený získať osobné údaje kopírovaním úradných dokladov.

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje po dobu, ktorú ustanovuje zákon a to najmä:

- osobné údaje spracovávané na základe Zákona o finančnom sprostredkovaní a evidenciu všetkých písomných podkladov Prevádzkovateľ uchováva po dobu 10 rokov od podpisu protokolu o sprostredkovaní finančnej služby;
- osobné údaje spracovávané na základe Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov a písomné doklady získané na základe Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov Prevádzkovateľ uchováva po dobu 5 rokov od podpisu protokolu o sprostredkovaní finančnej služby.

## b) Oprávnené záujmy prevádzkovateľa

Osobné údaje spracúvame na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia:

- pre účely priameho marketingu v rozsahu titul, meno, priezvisko, korešpondenčná adresa, e-mail a telefónne číslo.
- Prevádzkovateľ bude spracúvať OÚ po dobu 10 rokov odo dňa poskytnutia. Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek bezplatne vzniesť námietku proti spracovávaniu osobných údajov pre účely priameho marketingu.

## 2. Aké máte práva pri spracovaní Vašich osobných údajov?

Ako dotknutá osoba pri spracúvaní Vašich osobných údajov, máte práva:

- a) Právo na prístup – môžete Prevádzkovateľa požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracováame. Prevádzkovateľ poskytne aj kópiu spracovávaných osobných údajov.
- b) Právo na opravu – môžete Prevádzkovateľa požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných osobných údajov, ktoré o Vás spracováame
- c) Právo na výmaz - môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby vymazal Vaše osobné údaje, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
  - osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;
  - odvolali ste súhlas, na ktorého základe boli Vaše osobné údaje spracované, a neexistuje žiaden ďalší právny dôvod na ich spracovanie;
  - vzniesli ste námietku proti tomu byť predmetom rozhodovania založeného na automatizovanom spracovaní Vašich osobných údajov a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na takého ich spracovanie alebo ste vzniesli námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu;
  - Vaše osobné údaje boli spracované protiprávne;
  - Vaše osobné údaje musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo v práve SR;
  - Vaše osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.
  - Popreli ste presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby Prevádzkovateľ mohol presnosť osobných údajov overiť;
  - Spracovanie Vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;
  - Prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
  - Vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia, dokiaľ nebude overené, či oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.
- d) Právo na obmedzenie spracovania - môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracovanie Vašich osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
  - Popreli ste presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby Prevádzkovateľ mohol presnosť osobných údajov overiť;

- Spracovanie Vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;
  - Prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
  - Vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia, dokiaľ nebude overené, či oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.
- e) Právo na prenosnosť údajov – v prípadoch predpokladaných Nariadením máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby vám prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil.
- f) Právo na odvolanie súhlasu – ak je spracovanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo Váš súhlas so spracovaním osobných údajov na účel, na ktorý ste dali súhlas, kedykoľvek odvolať.
- g) Právo vzniesť námietku – môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov u Prevádzkovateľa na účely priameho marketingu vykonávaného na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa.
- h) Právo podať návrh na začatie konania – máte právo podať návrh na začatie konania u dozorného orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, [www.uoou.sk](http://www.uoou.sk).

Uvedené práva klient môže uplatniť osobne alebo písomne na adrese prevádzkovateľa, alebo:

- E-mailom: [osobneudaje@kamapro.sk](mailto:osobneudaje@kamapro.sk)
- Telefonicky počas pracovných dní v čase od 10.00 do 16.00 : +421 948 267 287

### 3. Z akých zdrojov Vaše osobné údaje pochádzajú?

Vaše osobné údaje spracovávané Prevádzkovateľom na účely popísané vyššie pochádzajú z nasledujúcich zdrojov:

- a) Údaje ste nám poskytli Vy, napr. v súvislosti s uzatvorením zmluvy alebo ste nám ich oznámili v priebehu našej spolupráce;
- b) Údaje sme získali od finančnej inštitúcie s ktorou spolupracujeme a s ktorou máte zmluvný vzťah.

### 4. Kto je príjemcom Vašich osobných údajov?

Vaše osobné údaje poskytujeme v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

- Finančným inštitúciám s ktorými má KAMAPRO, s. r. o. uzavretú zmluvu za účelom sprostredkovania ich finančných produktov (zoznam týchto inštitúcií je uvedený na webstránke Prevádzkovateľa);
- Osobné údaje spracovávané na základe Zákona o finančnom sprostredkovaní KAMAPRO, s. r. o. sprístupňuje a poskytuje finančným inštitúciám, iným osobám a orgánom iba v prípadoch a v rozsahu podľa Zákona o finančnom sprostredkovaní a Národnej banke Slovenska na účely výkonu dohľadu;
- Iným subjektom v prípadoch, kedy nám poskytnutie Vašich údajov ukladajú právne predpisy, alebo ak je to nutné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. NBS, súdom, Polícií SR a pod.).

### 5. Kontaktné údaje prevádzkovateľa

KAMAPRO, s. r. o. môžete v súvislosti s ochranou osobných údajov kontaktovať na emailovej adrese [osobneudaje@kamapro.sk](mailto:osobneudaje@kamapro.sk), alebo osobne prípadne poštou na adrese: KAMAPRO, s. r. o., Galvániho 7, 821 04 Bratislava.