

## INFORMÁCIA K FINANČNÉMU SPROSTREDKOVANIU

podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

---

Spoločnosť **KAMAPRO, s.r.o.**, so sídlom Galvaniho 7, 821 04 Bratislava, IČO : 44 628 153, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 56770/B (ďalej len „**KAMAPRO, s.r.o.**“) si v zmysle zákona 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“) dovoľuje informovať klientov a potenciálnych klientov o nasledovných skutočnostiach a povinnostiach pri poskytovaní finančného sprostredkovania.

---

1. Spoločnosť KAMAPRO, s.r.o. ako právnická osoba je samostatným finančným agentom a je oprávnená vykonávať finančné sprostredkovanie na základe rozhodnutia vydaného Národnou bankou Slovenska (ďalej len „**NBS**“) pod číslom rozhodnutia ODT-14122/2010. Spoločnosť KAMAPRO, s.r.o. je na základe uvedeného od 06.12.2010 zapísaná v registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov vedenom Národnou bankou Slovenska podľa Zákona do zoznamu samostatných finančných agentov pod **registračným číslom 130107 v podregistri poskytovania úverov**. Zápis v registri je možné overiť aj na internetovej stránke NBS (<https://regfap.nbs.sk/search.php>).
2. Spoločnosť KAMAPRO, s.r.o. ako samostatný finančný agent je oprávnená vykonávať finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s finančnou inštitúciou alebo iným finančným agentom. Spoločnosť KAMAPRO, s.r.o. vykonáva finančné sprostredkovanie najmä prostredníctvom podriadených finančných agentov, s ktorými má uzatvorené za týmto účelom písomné zmluvy, a ktorí sú taktiež registrovaní NBS. Podriadení finanční agenti, s ktorými spoločnosť KAMAPRO, s.r.o. spolupracuje, sú uvedení tu <http://www.optimalnahypoteka.sk/o-nas/zoznam-pfa/>, pričom informácie obsiahnuté na tejto stránke sa primerane vzťahujú aj na činnosť vykonávanú pre spoločnosť KAMAPRO, s.r.o. zo strany podriadených finančných agentov, s ktorými má uzatvorené zmluvy.
3. Spoločnosť KAMAPRO, s.r.o. má uzatvorené zmluvy o sprostredkovaní úverov s ďalej špecifikovanými finančnými inštitúciami (najmä bankami, zahraničnými bankami, pobočkami zahraničných bánk, inštitúciami poskytujúcimi spotrebiteľské úvery), pričom všetky zmluvy majú nevýhradnú povahu. Finančné inštitúcie, s ktorými spoločnosť KAMAPRO, s.r.o. spolupracuje, sú :
  - **Všeobecná úverová banka, a.s.**, Mlynské nivy 1, Bratislava 829 90, IČO: 31 320 155, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 341/B,
  - **Sberbank Slovensko, a.s.**, Vysoká 9, Bratislava 810 00, IČO: 17 321 123, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 158/B,
  - **Slovenská sporiteľňa, a.s.**, Tomášikova 48, Bratislava 832 37, IČO: 00 151 653, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 601/B,
  - **UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky**, Šancová 1/A, Bratislava 813 33, IČO: 47 251 336, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B,
  - **Československá obchodná banka, a.s.**, Michalská 18, Bratislava 815 63, IČO: 36 854 140, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 4314/B,
  - **OTP Banka Slovensko, a.s.**, Štúrova 5, Bratislava 813 54, IČO: 31 318 916, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 335/B,
  - **mBank S.A., pobočka zahraničnej banky**, Pribinova 10, Bratislava 811 09, IČO: 36 819 638, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 1503/B,
  - **Tatra banka, a.s.**, Hodžovo námestie 3, Bratislava 1 811 06, IČO: 00 686 930, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 71/B,
  - **Consumer Finance Holding, a.s.**, Hlavné námestie 12, 060 01 Kežmarok, IČO: 35 923 130, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sa, vložka č.10315/P

- **Oberbank AG pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike**, Prievozská 4/A, Bratislava 821 09, IČO: 36 861 146, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 1660/B,
  - **BKS Bank AG, pobočka zahraničnej banky v SR**, Eurovea Central 1, Pribinova4, 81109 Bratislava, IČO: 36869856, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Po, vložka číslo 1895/B
4. Spoločnosť KAMAPRO, s.r.o. nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní a ani na hlasovacích právach žiadnej finančnej inštitúcie, ktorej finančnú službu sprostredkuje. Žiadna finančná inštitúcia a ani osoba(y), ktorá ju ovláda, nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní a ani na hlasovacích právach spoločnosti KAMAPRO, s.r.o.
5. Za finančné sprostredkovanie, ktoré vykonáva spoločnosť KAMAPRO, s.r.o., a ktoré sa považuje podľa Zákona za podnikanie, sa okrem iného považuje najmä vykonávanie najmenej jednej z týchto činností:
- predkladanie ponúk na uzavretie zmluvy o poskytnutí finančnej služby, uzavieranie zmluvy o poskytnutí finančnej služby a vykonávanie ďalších činností smerujúcich k uzavretiu alebo k zmene zmluvy o poskytnutí finančnej služby,
  - poskytovanie odbornej pomoci, informácií a odporúčaní klientovi na účely uzavretia, zmeny alebo ukončenia zmluvy o poskytnutí finančnej služby,
  - spolupráca pri správe zmluvy o poskytnutí finančnej služby, ak charakter finančnej služby takú spoluprácu umožňuje,
  - spolupráca pri vybavovaní nárokov a plnení plynúcich klientovi zo zmluvy o poskytnutí finančnej služby, najmä v súvislosti s udalosťami rozhodujúcimi pre vznik takýchto nárokov, ak charakter finančnej služby takúto spoluprácu umožňuje.
6. Za zmluvu o poskytnutí finančnej služby sa podľa Zákona považuje zmluva medzi klientom a finančnou inštitúciou, na základe ktorej finančná inštitúcia poskytuje klientovi finančnú službu. Spoločnosť KAMAPRO, s.r.o. sa v rámci finančného sprostredkovania zameriava predovšetkým na zmluvy o poskytnutí hypotekárnych úverov alebo úverov hypotekárneho typu.
7. V prípade uzatvorenia zmluvy o poskytnutí finančnej služby medzi klientom a finančnou inštitúciou je jej právnym následkom vznik práv a povinností klienta voči finančnej inštitúcii a vznik práv a povinností finančnej inštitúcie voči klienti. V závislosti od obsahu a charakteru zmluvy, ktorá závisí od individuálnych požiadaviek a možností, môže ísť najmä o
- povinnosť klienta riadne a včas si plniť peňažné záväzky, a to najmä, nie však výlučne, uhradiť poplatky za poskytnutie úveru, splácať jednotlivé splátky úveru, zabezpečiť dostatočné peňažné zdroje na krytie dojednaných splátok, zabezpečiť poistenie majetku a platiť poisťné, v prípade omeškania sa s platením peňažných záväzkov povinnosť uhradiť úroky z omeškania, pokuty, prípadne iné zmluvne dojednané sankcie,
  - povinnosť klienta riadne a včas si plniť iné než peňažné záväzky, a to najmä, nie však výlučne, poskytovať požadované doklady, poskytovať pravdivé a úplné informácie, zriadiť alebo zabezpečiť zriadenie príslušného zabezpečenia pre poskytnutý úver (napríklad záložné právo, podpísanie zmenky, ručenie a pod.), doplniť zabezpečenie pre poskytnutý úver, ak v priebehu trvania zmluvy poklesne hodnota poskytnutej zábezpeky (napr. zriadením záložného práva na inú nehnuteľnosť, doplnením ďalšieho ručiteľa), informovať finančnú inštitúciu o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa zmluvy.
8. Spoločnosť KAMAPRO, s.r.o. si dovoľuje informovať klientov, že sú oprávnení podať sťažnosť na vykonávanie finančného sprostredkovania. Sťažovateľ, ak ide o fyzickú osobu, musí v sťažnosti uviesť najmä svoje meno a priezvisko, adresu, a ak ide o právnickú osobu tak obchodné meno alebo názov a sídlo, ďalej z každej sťažnosti musí zrejmé, čo je jej predmetom a čoho sa sťažovateľ domáha. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia a v tejto lehote je spoločnosť KAMAPRO, s.r.o. povinná písomne upovedomiť sťažovateľa o spôsobe vybavenia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch môže spoločnosť KAMAPRO, s.r.o. lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, pričom musí sťažovateľovi oznámiť dôvody predĺženia, a to do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

9. Klient môže podať sťažnosť na činnosť spoločnosti KAMAPRO, s.r.o. na orgán dohľadu. Klient môže vymáhať prípadnú škodu spôsobenú činnosťou spoločnosti KAMAPRO, s.r.o. podaním žaloby na miestnom a vecne príslušnom súde. Mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich zo sprostredkovania finančnej služby upravuje zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
10. Spoločnosť KAMAPRO, s.r.o. a podriadení finanční agenti, s ktorými má uzatvorené zmluvy, môžu v súvislosti s vykonávaním finančného sprostredkovania prijímať od klienta len také peňažné plnenie alebo také nepeňažné plnenie, o ktorého existencii, podmienkach prijatia a výške bol klient pred vykonávaním finančného sprostredkovania informovaný a v súvislosti s vykonávaním finančného sprostredkovania nesmú poskytovať klientovi alebo potenciálnemu klientovi žiadne výhody finančnej povahy, hmotnej povahy alebo nehmotnej povahy. Za takéto výhody sa nepovažuje poskytnutie drobných reklamných predmetov.
11. Pred vykonávaním finančného sprostredkovania musí byť klient jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informovaný o existencii akéhokoľvek peňažného plnenia alebo nepeňažného plnenia, ktoré prijíma spoločnosť KAMAPRO, s.r.o., resp. podriadení finanční agenti, za finančné sprostredkovanie od inej osoby, ako je klient. Na základe požiadavky klienta musí byť klient jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informovaný aj o výške peňažného plnenia alebo nepeňažného plnenia podľa predchádzajúcej vety.
12. Akékoľvek výdavky alebo náklady spojené s podaním žiadosti o poskytnutie finančnej služby vyžadované finančnou inštitúciou, sú výdavkami, resp. nákladmi klienta a o výške poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou finančnou službou je každý klient individuálne informovaný zo strany spoločnosti KAMAPRO, s.r.o. alebo podriadených finančných agentov.
13. Informácie a podmienky prezentované klientovi zo strany spoločnosti KAMAPRO, s.r.o. alebo podriadených finančných agentov vychádzajú z informácií, údajov a podmienok im poskytnutých v rozhodujúcom období zo strany finančnej inštitúcie. Finančné inštitúcie majú však vyhradené právo na individuálne posúdenie každej jednej žiadosti a každého klienta, právo na zmenu svojich podmienok a zároveň aj právo ktorejkoľvek žiadosti klienta nevyhovieť, a to aj bez uvedenia dôvodu.
14. Podrobné informácie o spôsobe a systéme ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie môžu klienti nájsť na <http://www.fovsr.sk> a vybrané údaje sú dostupné aj na webovej stránke spoločnosti KAMAPRO, s.r.o. [www.kamapro.sk](http://www.kamapro.sk).
15. Úplné znenie Zákona ako a ďalších právnych predpisov môžu klienti nájsť na <https://www.slov-lex.sk/domov> a vybrané časti Zákona sú dostupné aj na stránke spoločnosti KAMAPRO, s.r.o. [www.kamapro.sk](http://www.kamapro.sk) alebo [www.optimalnahypoteka.sk](http://www.optimalnahypoteka.sk).